

Gestion des livraisons sur chantier

L'OUTIL LOGISTIQ®

FAIT LA DÉMONSTRATION DE SA PERTINENCE

Eiffage Construction utilise l'outil LogistiQ® de Construire Pro depuis une dizaine de mois sur le chantier de l'Hôtel-Dieu à Lyon. Les responsables de la logistique s'en félicitent. Selon eux, LogistiQ® permet de fluidifier les livraisons, et ainsi, de mieux organiser l'activité sur le site. Des arguments qui devraient favoriser l'emploi de ce logiciel sur de nombreux chantiers.

Émanation de BTP Rhône et Métropole, Construire Pro (ex. CLOC) se propose d'accompagner les acteurs du Bâtiment dans leurs différentes démarches de progrès (Construire Propre®, Carte Pro®...).

En lançant LogistiQ® fin 2016, Construire Pro souhaite cette fois impulser une méthodologie qui facilite la logistique sur les chantiers. Son nouvel outil numérique vise en effet l'amélioration de la gestion des flux d'approvisionnement.

« Une offre de plus en plus pertinente à l'heure où les chantiers se multiplient en centre-ville, dans des zones où l'espace disponible est contraint », souligne David Helleux, chargé de mission de Construire Pro. Ce que confirment, sur le chantier lyonnais de l'Hôtel-Dieu, deux collaborateurs d'Eiffage Construction qui font partie des tout premiers utilisateurs de LogistiQ®.

Aurélien Fernandes, conducteur de travaux logistique "toutes zones", et Joaquim Alves-Pereira, chef de chantier logistique ("super intendant des livraisons", selon son collègue), qui travaillent tous deux en liaison avec les 40 conducteurs de travaux du chantier (ils ont été jusqu'à 50 !), ne tarissent pas d'éloges sur LogistiQ®. Interview.

Sur ce chantier de l'Hôtel-Dieu, quel est le rythme des livraisons ?

Aurélien Fernandes (A. F.) : Nous avons plusieurs fois franchi le cap des 90 livraisons par jour. En moyenne, aujourd'hui, nous gérons au quotidien l'arrivée d'une quarantaine de camions qui déchargent leurs marchandises sur deux aires de livraison.

Comment organisez-vous la logistique du chantier avant d'utiliser LogistiQ® ?

Joaquim Alves-Pereira (J. A.-P.) : Pendant un an et demi, j'ai organisé les flux à la semaine, à l'aide d'un tableau Excel. Pour le remplir, je compilais les informations (durée des livraisons, zones de destination) que fournissaient les conducteurs de travaux. Ça fonctionnait. Mais depuis l'été 2017 que nous utilisons LogistiQ®, nous bénéficions de nombreuses améliorations.

A. F. : Avant, je passais beaucoup

de temps sur le chantier à gérer les aléas. En cas de problème, pour une livraison supplémentaire, par exemple, il fallait à chaque fois que le conducteur de travaux concerné et moi nous déplaçons jusqu'au poste de garde pour trouver une solution. Nous en trouvions chaque fois, mais ces contretemps allongeaient les temps d'attente.

Quelles principales améliorations l'outil LogistiQ® apporte-t-il ?

A. F. : Au lieu d'une planification à la semaine, nous disposons désormais d'une grande visibilité. Nous pouvons programmer les livraisons un mois à l'avance, ce qui est appréciable, en particulier pour les plus importantes, comme les coulages de béton. Ça permet de mieux organiser le chantier. Habituellement, c'est la disponibilité de la grue qui dicte l'avancement du chantier ; ici, c'est l'ouverture des portails et le



Aurélien Fernandes (à gauche) : « Nous pouvons programmer les livraisons un mois à l'avance (...) Ça permet de mieux organiser le chantier »

transit des marchandises dans les coursives.

J. A.-P. : L'information est très complète ; le logiciel intègre les données de toutes les parties prenantes, ce qui facilite les arbitrages en cas d'"embouteillage". Bien avant son arrivée, nous connaissons le type de véhicule qui va se présenter, son encombrement (VUL, semi-morque...), son heure d'arrivée, le moyen de déchargement qui sera utilisé, l'espace de stockage nécessaire... Ça fluidifie les livraisons, et ça permet aux entreprises du chantier de gagner du temps.

Quels autres avantages procure l'utilisation de LogistiQ® ?

A. F. : Avant, nous utilisons beaucoup de supports papier ; aujourd'hui, tout est numérisé, immédiatement disponible. En cas de problème, nous savons tout de suite qui appeler pour le

résoudre. Et nous n'avons plus à faire face aux réservations fictives des fournisseurs qui, au détriment de leurs confrères, multipliaient les créneaux pour se donner plus de souplesse sur les délais de livraison.

J. A.-P. : Lorsqu'une entreprise du chantier veut ajouter une livraison, elle clique sur l'onglet "Planning" de LogistiQ® et voit aussitôt les créneaux disponibles ; elle fait sa demande, et moi j'arbitre en fonction de la place disponible sur les aires de livraison. C'est super pour les dernières minutes ! De même, lorsqu'un fournisseur se présente au poste de garde sans avoir réservé son créneau de livraison, je dispose avec ce planning d'une donnée objective pour lui refuser l'entrée sur le chantier. Ça facilite le travail des hommes "trafic"... Finis les esclandres à l'entrée du chantier.